



## **ALEX PNEU ET MÉCANIQUE CANADA**

### **Document-cadre sur la responsabilité sociale**

8 novembre 2004

La nature même des activités de Alex, l'exploitation d'usines de rechapage de pneus dans des pays en développement en partenariat équitable avec des entrepreneurs locaux, sous-tend une volonté de rénover la relation traditionnelle nord-sud pour créer et maintenir de bons emplois au service d'une cause environnementale.

En effet, plutôt que le mode transactionnel (import-export), Alex privilégie une action économique à long terme, axée sur la qualité des relations nouées et maintenues avec un partenaire local, le personnel, les clients et fournisseurs et l'environnement social et écologique.

La responsabilité sociale de l'entreprise est un concept qui se répand de plus en plus au Canada et à travers le monde; une philosophie de gouvernance privée qui chevauche fréquemment des approches similaires telles que la durabilité du projet d'affaires et ses effets constructifs sur la communauté.

Pour la direction d'Alex, les impératifs économiques sont en bonne partie tributaires de la qualité des impacts sociaux et environnementaux de ses activités. Eu égard à ce triple indice de rentabilité, la direction d'Alex, en plus d'intégrer la notion de responsabilité à ses structures et aux processus de l'entreprise, tente de demeurer proactive dans la recherche de solutions novatrices face aux défis sociétaux et environnementaux qui entourent et conditionnent ses activités.

Le présent document trace les lignes directrices d'une attitude et de mécanismes propres à conférer à Alex le statut de citoyen corporatif exemplaire vis-à-vis les travailleurs, la population, les gouvernements et la planète en général.

## Les travailleurs

Un « **Code du travail** » en dix points a été élaboré sur la foi qu'il existe une convergence entre les besoins de rendement de l'entreprise et le bien-être des employés. Il est ici sommairement exposé avec des commentaires :

1. Une politique de « portes ouvertes » de la direction pour briser le mur hiérarchique devant lequel les initiatives de la main-d'œuvre des pays pauvres se sont trop longtemps bloquées;
2. L'octroi de salaires plus élevés que la fourchette du marché local;
3. Des mesures encourageant la fierté des travailleurs et leur sentiment d'appartenance à l'entreprise (par exemple, l'accès à des primes à l'initiative, la diffusion des photos d'employés sur Internet [www.alex.ca](http://www.alex.ca) et une activité annuelle avec la presse locale pour rencontrer les ouvriers et parler de leur travail);
4. L'interdiction d'embaucher des enfants;
5. L'accès à des services alimentaires (par exemple, à Conakry, depuis mai 2004, les employés reçoivent gratuitement leurs repas du midi);
6. L'accès à des services de santé (par exemple, des conférences sur la prévention du sida, des consultations obligatoires avec une infirmière, voire des médicaments gratuits pour les plus infortunés, etc.);
7. Un programme de formation continue pour les employés.
8. Une banque d'emplois offrant des possibilités de promotion dans l'entreprise ou des postes dans les autres usines d'Alex;
9. Une prise en compte des cas spécifiques (par exemple, ajustement des horaires et allègement des quarts de travail pendant le Ramadan, moments et lieux de prière, organisation d'un service de transport collectif ou de garderie pour les employés venant d'un même quartier, etc.)

Par conséquent, le taux de roulement du personnel affecté à notre première usine à Conakry est presque nul.

## La population et les gouvernements

Le principal impact social des usines Alex est sans contredit la création de bons emplois pour la population locale – entre 50 et 100 emplois par usine. Les nouveaux salariés, pionniers de la classe moyenne en émergence dans les pays pauvres, vont vitaliser la consommation locale, procurant à l'ensemble du quartier un souffle nouveau.

L'impact sur le plan fiscal pour le gouvernement est exponentiel. S'agissant de coentreprises nées de partenariats d'affaires nord-sud contribuant à la création d'un tissu entrepreneurial endogène et branché sur le monde. Notre approche de partenariat symbolise l'espoir pour les pays en développement de participer de plain-pied au progrès économique mondial.

Pour une sécurité accrue. Par ailleurs, Alex a un apport au chapitre de l'amélioration de la sécurité routière grâce aux cliniques et aux conseils que la firme prodigue en ce qui concerne l'entretien de pneus et la surcharge des camions, les deux premières causes d'accidents impliquant des véhicules lourds. Toujours en ce qui concerne la sécurité de la population, en appliquant avec rigueur les technologies modernes de rechapage, Alex obtient un pneu aussi sûr et durable que le meilleur des pneus neufs, ce qui rend son usage possible autant pour les avions, les autobus scolaires et les autocars urbains, les camions d'incendie, les ambulances ou les taxis.

## La population et les gouvernements (suite)

Un appui aux politiques publiques de transport. Les activités générées par Alex, tant au Canada que dans les pays en développement, respectent toujours les lois et règlements en vigueur sur le plan environnemental. Cela étant, puisque la plupart des pays ont aujourd'hui signé la Convention des Nations Unies sur les changements climatiques, nous pouvons aider les États à appliquer des mesures conséquentes à leur engagement, par exemple en ce qui concerne la formation des conducteurs aux méthodes de conduite économes d'énergie, ou encore en ce qui a trait à l'amélioration de l'entretien technique du parc automobile ainsi que d'autres mesures favorisant le transport collectif.

En effet, il importe de noter que les gouvernements nationaux où Alex va opérer peuvent participer au mouvement collectif en faveur d'une meilleure réutilisation et d'un plus grand recyclage des produits neufs en adoptant certaines mesures législatives. Ainsi, le gouvernement fédéral des États-Unis en émit un avis, le 21 janvier 2000, obligeant les acheteurs gouvernementaux et les entreprises sous-traitantes de l'État à préférer l'acquisition des pneus rechapés en raison de l'impact environnemental d'une telle action.

L'entreprise s'engage dans la communauté. Son action la plus remarquable se situe sans aucun doute au niveau de l'accès au livre pour la population. Alex est le partenaire de l'organisme non gouvernemental Partage Québec-Guinée dont la mission est de fournir des livres aux enfants de la Guinée. À partir d'une collecte dans les commissions scolaires du Québec et d'un tri pour équilibrer les lots, les bouquins sont envoyés par conteneurs grâce à la commandite de Alcan. Les employés d'Alex en Guinée prennent alors les choses en mains en effectuant la répartition et la livraison dans les bibliothèques des diverses préfectures et sous-préfectures du pays.

## La planète

L'expression « développement durable » s'applique depuis toujours à l'industrie du rechapage. Appuyons cette affirmation de quelques faits essentiels :

La conservation des ressources fossiles. La fabrication d'un pneu de camion requiert en moyenne 100 litres de pétrole alors que son rechapage nécessitera seulement 32 litres. À titre indicatif, le rechapage de pneus en Amérique du Nord permet d'économiser près de 2 milliards de litres de pétrole annuellement.

Moins de déchets, plus de beauté. En donnant une deuxième, puis une troisième et une quatrième vie aux pneus, on ralentit l'obligation d'aménager de nouveaux sites d'enfouissement ou de remplir les dépotoirs à ciel ouvert. De plus, sachant qu'un pneu prend au moins 800 ans à se dégrader, on embellit le paysage en réduisant de trois ou quatre fois le nombre de pneus jetés.

La vie après la vie. Les procédés de fabrication de Alex entraînent nombre de sous-produits valorisables.

Premièrement, une grande quantité des pneus que nous recevons et traitons est réutilisable entre autres pour stabiliser des sols ou des ouvrages en les utilisant entiers, organisés en structure alvéolaire. On réalise ainsi des remblais de protection contre les éboulements de terrain, des plates-formes allégées de stockage et de circulation, des digues et berges de canaux ou rivières, des protections de géo-membranes, des aménagements de sécurité sur des circuits d'auto-cross, etc.

## La planète (suite)

Deuxièmement, la bande de roulement usagée, une fois enlevée sous la forme d'une lanière de caoutchouc, pourra être utilisée par exemple dans la fabrication de caoutchouc neuf de 2ème génération. En effet, en ajoutant des modules de déchiquetage à nos usines, nous pourrions recycler les résidus en poudrette pouvant servir à la fabrication d'articles divers tels que des roulettes de container à déchet ou de chariots de supermarché, des dalles pour aire de jeux, des sols sportifs, des « dos d'âne, des amortisseurs, des écrans phoniques, etc.

Une gestion environnementale éclairée. Un programme de surveillance et de suivi environnemental ainsi qu'un plan de mesures d'urgence sont mis en place dans toutes les usines Alex. Des formations en gestion environnementale sont planifiées pour les personnes en postes de responsabilité.

Globalement, notre entreprise respecte les sept éléments de base d'une bonne gestion environnementale, que l'on peut résumer comme suit :

1. réduire la consommation des matériaux;
2. réduire la consommation d'énergie;
3. réduire la dispersion de substances toxiques;
4. accroître la recyclabilité des matériaux;
5. maximiser l'utilisation durable des ressources renouvelables;
6. améliorer la durabilité des produits;
7. accroître l'utilisation des biens et services

La prévention de la pollution prise au sérieux chez Alex. L'utilisation de procédés, de pratiques, de matières, de produits ou de formes d'énergie qui empêchent ou qui minimisent la production de polluants et de déchets et le gaspillage, tout en réduisant, dans l'ensemble, les risques pour la santé humaine ou l'environnement sont et seront toujours priorités. Plus précisément, six méthodes de prévention de la pollution guident toujours les décisions de nos gestionnaires :

1. la recirculation, la récupération, la réutilisation ou le recyclage sur le site;
2. la prévention des fuites et des déversements;
3. la conservation de l'énergie;
4. la substitution de matériaux ou de solvants;
5. la substitution ou la modification des procédés de production;
6. la conception ou la reformulation des produits pour les rendre optimalement écologiques.

Dans cette optique, mentionnons deux autres techniques qui seront déployées dans un proche avenir par Alex à l'égard de l'industrie des mines en Afrique de l'Ouest qui jette plus de 5000 pneus géants par année après usage :

- 1 la réparation des pneus de génie civil sera possible grâce à l'acquisition d'un équipement de chirurgie industrielle;
- 2 le rechapage de ces pneus est également envisagé en aménagement une usine sous-régionale à cette fin, dotée d'un four spécial.

Objectif ISO 14001. Autant par conscience sociale que pour ses propres intérêts économiques, la direction d'Alex vise à déposer sa candidature pour obtenir l'accréditation ISO 14001. L'impact sera multiple. La démonstration d'un management social et environnemental au plus haut degré des normes internationales aidera la recherche de financement auprès des institutions internationales, le contrôle des frais d'assurances, le recrutement de personnes-clé et le marketing en général de la corporation par l'amélioration de l'image de marque.