

alexcellence

AVAILABLE IN ENGLISH VERSION

JANVIER 2006

ALEX lauréat du prix Développement durable de Manufacturiers Exportateurs Canada

Alex pneu et mécanique Canada s'est distingué lors du 13e gala annuel de remise des Prix canadiens pour la coopération internationale de MANUFACTURIERS EXPORTATEURS CANADA (MEC) tenu à Toronto, en remportant la palme avec son usine de rechapage en Guinée, pour le *Développement durable des ressources renouvelables ou protection de l'environnement*.

Monsieur Claude Joyal, président de Alex pneu et mécanique Canada, commentait ainsi la nouvelle de l'attribution du prix: « *Je me sens fier du fait que MEC souligne nos efforts. Une telle distinction nous encourage, nous et tous les autres, à croire qu'une bonne opportunité d'affaire additionnée à une attitude responsable peuvent être synonyme de développement durable autant que les grands projets d'infrastructures* ».

Le rechapage comporte un caractère écologique. Cinq rechapages égalent cinq pneus de moins jetés dans le paysage. Plus important encore, à la base, les pneus sont des produits pétrochimiques. Il faut 22 gallons (près de 84 litres) pour fabriquer un seul pneu de camion. Puisque l'essentiel de ce pétrole se retrouve dans la carcasse du pneu qui est réutilisée dans le processus de rechapage, seulement sept gallons (environ 26 litres) vont donner quatre à six nouvelles vies au même pneu.

L'activité de rechapage d'Alex en Guinée a déjà permis d'économiser 580 000 litres de pétrole (10 000 pneus produits x 58 litres de pétrole économisé par pneu). Évidemment, c'est aussi 10 000 carcasses de moins dans l'environnement.

Les honneurs échus sur Alex surviennent à peine plus d'un mois après que l'entreprise ait remporté le Prix Partenariat Canada-Afrique remis par l'African Business Roundtable, organisation issue du NEPAD.

M. Richard Darveau, directeur Afrique et Asie d'Alex, ne peut être plus heureux du doublé: « *Lorsque des institutions prestigieuses du Canada et de l'Afrique témoignent de notre approche de partenariat nord-sud authentique, on se dit qu'on fait bonne route et qu'il faut continuer dans la même direction* ».



M. Daniel Charron, grand patron de la Section Québec de Manufacturiers Exportateurs Canada, a tenu à accueillir à ses bureaux MM. Claude Joyal et Richard Darveau, respectivement président et directeur Afrique et Asie de Alex.

Bonne affaire + bon comportement = Développement durable

Voici le texte de l'allocution prononcée par Mme Bouchard, directrice de la qualité totale

Coopération internationale, développement durable, et tout particulièrement le mot Afrique ne sont pas des concepts qui riment avec affaires pour la majorité des Canadiens.

Il y a pourtant une place extraordinaire à prendre, surtout pour les PME. Ce n'est pas tant le fait que le continent africain sera bientôt peuplé d'un milliard de personnes, c'est plutôt l'émergence, que dis-je, l'explosion du marché business to business.

En réalité, la révolution industrielle n'est jamais survenue en Afrique. Pour prendre pied dans la mondialisation, la cinquantaine de pays que compte le continent devra passer directement du 19e au 21e siècle.

Notre entreprise, Alex pneu et mécanique Canada, comme tant d'autres PME canadiennes, possède le savoir-faire et surtout le savoir-être pour travailler de la bonne manière dans les marchés émergents. Nous vous encourageons à y aller maintenant car ce sont les « Nouveaux-Mondes » de demain: Car c'est là où les besoins se font urgents. C'est où la demande croît. La compétition n'est pas encore là. C'est là où vous pouvez réaliser des bénéfices qui valent cent fois les risques à prendre.

Ceux qui hésitent, c'est parce qu'ils ont peur. De la mauvaise gouvernance, de l'insécurité, de la corruption. Dommage. Quand on y pense, y a-t-il meilleur moyen que celui de développer l'Afrique pour avoir le sentiment de remplir son devoir de citoyen du monde? Y a-t-il meilleur service à rendre à un pays pauvre que de l'aider à ouvrir les yeux sur ses propres richesses et de les valoriser collégialement avec des entrepreneurs locaux? La création et le maintien d'emplois permanents et bien payés rend des services incomparables à ces nations défavorisées.



En présence de Mme Diane Vincent, vice-présidente exécutive de l'ACDI (à gauche) et des commanditaires, Mme Martine Bouchard tient fièrement la plaque commémorative qu'elle a reçue à Toronto le 1er novembre au nom d'Alex.



AUTRES ARTICLES

- Alex et la planète
- Alex ouvre ses portes aux transporteurs en Guinée
- Naissance de Alexcellence
- Mythes et réalités

ALEX et la planète

Le 8 novembre 2004, la Direction d'Alex a adopté un Document-cadre sur la responsabilité sociale. Voici l'extrait ÉCOLOGIE de la politique en vigueur, laquelle trace les lignes directrices d'une attitude et de mécanismes propres à conférer à Alex le statut de citoyen corporatif exemplaire vis-à-vis les travailleurs, la population, les gouvernements et la planète en général.

D'abord quelques faits essentiels :

La conservation des ressources fossiles.

La fabrication d'un pneu de camion requiert trois fois plus de pétrole que son rechapage. À titre indicatif, le rechapage de pneus en Amérique du Nord permet d'économiser près de 2 milliards de litres de pétrole annuellement.

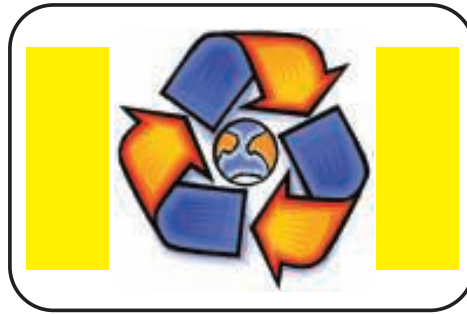
Moins de déchets, plus de beauté.

En donnant une deuxième, puis une troisième et une quatrième vie aux pneus, on ralentit l'obligation d'aménager de nouveaux sites d'enfouissement ou de remplir les dépotoirs à ciel ouvert. De plus, sachant qu'un pneu prend au moins 800 ans à se dégrader, on embellit le paysage en réduisant de trois ou quatre fois le nombre de pneus jetés.

La vie après la vie.

Les procédés de fabrication de Alex entraînent nombre de sous-produits valorisables.

Premièrement, une grande quantité des pneus que nous recevons et traitons est réutilisable entre autres pour stabiliser des sols ou des ouvrages en les utilisant entiers, organisés en structure alvéolaire. On réalise ainsi des remblais de protection contre les éboulements de terrain, des plates-formes allégées de stockage et de circulation, des digues et berges de canaux ou rivières, des protections de géo-membranes, des aménagements de sécurité sur des circuits d'auto-cross, etc.



Deuxièmement, la bande de roulement usagée, une fois enlevée sous la forme d'une lanière de caoutchouc, pourra être utilisée par exemple dans la fabrication de caoutchouc neuf de 2ème génération. En effet, en ajoutant des modules de déchiquetage à nos usines, nous pourrions recycler les résidus en poudre pouvant servir à la fabrication d'articles divers tels que des roulettes de container à déchets ou de chariots de supermarché, des dalles pour aire de jeux, des sols sportifs, des « dos d'âne », des amortisseurs, des écrans phoniques, etc.

Une gestion environnementale éclairée.

Un programme de surveillance et de suivi environnemental ainsi qu'un plan de mesures d'urgence sont mis en place dans toutes les usines Alex. Des formations en gestion environnementale sont planifiées pour les personnes en postes de responsabilité.

Globalement, notre entreprise respecte les sept éléments de base d'une bonne gestion environnementale, que l'on peut résumer comme suit :

1. réduire la consommation de matériaux;
2. réduire la consommation d'énergie;
3. réduire la dispersion de substances toxiques;
4. accroître la recyclabilité des matériaux;
5. maximiser l'utilisation durable des ressources renouvelables;
6. améliorer la durabilité des produits;
7. accroître l'utilisation des biens et services

La prévention de la pollution prise au sérieux chez Alex.

L'utilisation de procédés, de pratiques, de matières, de produits ou de formes d'énergie qui empêchent ou qui minimisent la production de polluants et de déchets et le gaspillage, tout en réduisant, dans l'ensemble, les risques pour la santé humaine ou l'environnement sont et seront toujours prioritaires. Plus précisément, six méthodes de prévention de la pollution guident toujours les décisions de nos gestionnaires :

1. la recirculation, la récupération, la réutilisation ou le recyclage sur le site;
2. la prévention des fuites et des déversements;
3. la conservation de l'énergie;
4. la substitution de matériaux ou de solvants;
5. la substitution ou la modification des procédés de production;
6. la conception ou la reformulation des produits pour les rendre optimalement écologiques.

Dans cette optique, mentionnons deux autres techniques qui seront déployées dans un proche avenir par Alex à l'égard de l'industrie des mines en Afrique de l'Ouest qui jette plus de 5000 pneus géants par année après usage :

1. la réparation des pneus de génie civil sera possible grâce à l'acquisition d'un équipement de chirurgie industrielle;
2. le rechapage de ces pneus est également envisagé en aménageant une usine sous-régionale à cette fin, dotée d'un four spécial.



Objectif ISO 14001.

Autant par conscience sociale que pour ses propres intérêts économiques, la direction d'Alex vise à déposer sa candidature pour obtenir l'accréditation ISO 14001. L'impact sera multiple. La démonstration d'un management social et environnemental au plus haut degré des normes internationales aidera la recherche de financement auprès des institutions internationales, le contrôle des frais d'assurances, le recrutement de personnel et le marketing en général de la corporation par l'amélioration de l'image de marque.

ALEX ouvre ses portes aux transporteurs en Guinée

Pas moins d'une quarantaine de transporteurs et de haut-fonctionnaires ont quitté l'activité « Portes ouvertes » de l'usine de pneus Alex en Guinée avec une meilleure compréhension des raisons expliquant pourquoi nos pneus peuvent à la fois être les moins chers, les meilleurs, les plus disponibles de toute l'Afrique de l'Ouest... en plus d'être les seuls pneus bons pour l'environnement.

L'événement, organisé le 27 octobre en étroite collaboration avec le Conseil national du Patronat de la Guinée, a été l'occasion de procéder au lancement du Programme de fidélisation **ALEXcellence** et de faire le point sur l'évolution des produits et services offerts par ALEX en Guinée et dans la région. Une visite guidée des installations a complété les exposés.

Le Directeur Afrique et Asie du groupe Alex Pneu et Mécanique Canada, M. Richard Darveau, a d'abord situé la rencontre dans le contexte où l'ambassade canadienne venait tout juste de plier bagage et que deux missions économiques entre le Canada et la Guinée s'étaient tenues au cours des deux dernières années. « Si le maintien d'Alex en Guinée et son développement cristallisent la relation économique entre nos deux pays, c'est en raison de la parfaite complémentarité entre deux hommes qui ont fait preuve de résilience : M. Luc Joyal, directeur général de l'usine et M. Alpha Saliou Diallo, notre associé local ».



M. Alpha Saliou Diallo a salué l'appui du Patronat et du Gouvernement, bien représentés à l'événement : « En cette période de recueillement que nous oblige le Ramadan, je crois opportun qu'on se réunisse pour faire le point sur les liens qui nous unissent, commerciaux et bien au-delà », a-t-il lancé. Il s'est souvenu qu'il y a un an et demi, plus précisément le 24 février 2004, la plupart des gens présents étaient ensemble pour souligner l'ouverture officielle de l'usine Alex en Guinée.



Le président de l'Association des transporteurs de Guinée, M. Malik Sylla, écoute attentivement les exposés aux côtés du Directeur Afrique et Asie du groupe Alex, M. Richard Darveau et sous le regard attentif du Directeur général de l'usine (assis en 2e rangée), M. Luc Joyal.

Durant la visite guidée qui a suivi, Monsieur Joyal a voulu démontrer qu'il est possible de manufacturer un produit de standard international en Afrique. « L'industrialisation de l'Afrique est la clé de son développement. Il faut relever les manches, tous, et faire que la Guinée, si riche, ne soit plus si pauvre », a-t-il affirmé avec sa volonté habituelle.

Monsieur Darveau a rappelé que le Québec s'est élevé au rang des nations les plus riches du monde à coups d'efforts de Petites et Moyennes Entreprises (PME), comme celle qui est opérée en Guinée : « ALEX c'est un exemple vivant des bons côtés de la mondialisation ».

Autrefois, on opposait prix et qualité.

Comme s'il était impossible d'offrir la meilleure qualité à un bon prix. Par les exposés auxquels ils ont assisté, les opérateurs guinéens savent maintenant que grâce au recyclage des ressources, il est possible, dans une foule de domaines, d'obtenir un produit de première qualité à un prix abordable, et ainsi de jouir doublement d'une économie et d'une écologie.



Sous les caméras de la Radio Télévision Guinéenne qui a retransmis la journée Portes ouvertes dans toute l'Afrique de l'Ouest, M. Luc Joyal dirige la visite guidée des ateliers mécaniques et de l'usine de rechapage de pneus Alex.

Le rechapage fait en effet partie de ces technologies modernes, patiemment améliorées au fil du 20e siècle.

L'usine qu'ils ont visitée— et surtout son management —est guidée par un seul souci; celui de procurer aux utilisateurs un pneu qui dure et qui les fait rouler en toute sécurité. Car plus un pneu roule de kilomètres, moins il coûte cher.

Monsieur Darveau s'est permis d'interroger la foule : « N'est-ce pas cela que l'on attend d'un pneu : la sécurité et la durabilité ? » Qu'y a-t-il de plus frustrant pour un administrateur public de constater qu'un autobus scolaire a été impliqué dans un accident à cause de pneus usagés ou de pneus bas de gamme ? C'est si vrai que au Cameroun et dans un nombre grandissant de pays africains, on interdit maintenant l'importation de pneus usagés sauf si c'est dans un but d'être rechapés, c'est-à-dire d'être remis à neuf.

*Bonne Année
2006
à tous nos clients,
fournisseurs,
employés et amis*

ALEX ouvre ... (Suite)

Questions de rentabilité

Quant à la rentabilité, elle a été démontrée aux gens présents par l'équation suivante, basée sur le prix moyen d'achat d'un pneu de format 315/80R22.5 :

Pour parcourir 350 000 km, un transporteur aura besoin d'acheter dix pneus bas de gamme (rendement moyen de 35 000 km) payés 275 Euros, soit une dépense de 2750 Euros. Ou bien de sept pneus milieu de gamme (rendement moyen de 50 000 km) achetés à 305 Euros, donc pour un total de 2135 Euros. Ou encore de quatre pneus haut de gamme (rendement moyen de 80 000 km) payés 404 Euros chacun, soit un coût total de = 1616 Euros.

Or, en achetant un premier pneu haut de gamme rechapable (par exemple à 404 Euros) et en le faisant rechapier trois fois par Alex, un client ne paiera que 1271 Euros au total.

Le public a été impressionné de constater que le pneu d'origine asiatique acheté moins cher s'avère en fait le pire achat qu'un transporteur peut effectuer. Comme quoi les apparences sont trompeuses...

Mythes et réalités

Un pneu rechapé risque-t-il plus de décoller qu'un pneu neuf ?

Il vous est peut-être arrivé de voir, au hasard des routes, une large bande de caoutchouc noire tordue et inutile. Vous vous êtes peut-être dit alors – ou vous l'avez entendu – voici la semelle décollée d'un pneu rechapé.

Or ce n'est peut-être pas le cas. Voici pourquoi.

Lorsque Michelin ou tout autre grand fabricant construit un pneu radial, il bâtit d'abord la carcasse. Composée de plusieurs couches d'acier appelées nappes, elles structurent le corps du pneu. D'autres composantes telles qu'une feuille de caoutchouc synthétique, des tringles et des flancs permettent au pneu de résister à la pression. Ensuite est apposée la bande de roulement, que nous appelons aussi la semelle, c'est-à-dire la partie où sont les crampons.

Naissance de ALEXcellence : un ambitieux programme de fidélisation

Pour remercier la clientèle guinéenne de sa fidélité, la Direction de ALEX a lancé officiellement, le 27 Octobre 2005, son Programme de fidélisation ALEXcellence.

Chaque client qui consomme des produits ALEX pour un montant annuel de 20 millions de Francs guinéens obtient le statut de Client FIDÉLITÉ.

Une remise de 5% est alors accordée sur tous ses achats.

Chaque tranche d'achat de 20 millions FGN donne droit en plus à un coupon de participation au grand tirage annuel :



3e PRIX

Un agenda électronique PALM PILOT. Valeur de 1 Million FGN

2e PRIX

Un ordinateur portable IBM. Valeur de 10 Millions FGN

1er PRIX

Un voyage pour deux personnes au CANADA incluant le vol, six nuits au Québec, voiture avec guide-chauffeur, toutes les nuits d'hôtel, les petits déjeuners, des rendez-vous d'affaires si désiré. Valeur de 20 Millions FGN.

On voit donc que la même procédure est suivie tant pour fabriquer un pneu neuf que pour son rechapage : la pose de la bande de roulement est la dernière étape de la fabrication d'un pneu.

La semelle est enroulée puis fixée autour de la carcasse. Le pneu est ensuite vulcanisé (cuit) pour rendre l'assemblage parfaitement solidaire.

La construction de pneu est très bien démontrée sur le site Internet de Michelin. Il s'agit de suivre le lien suivant : <http://www.michelintransport.com/ple/fr/ont/affich.jsp?codeRubrique=35&lang=FR>

Pourquoi alors un pneu « décolle-t-il ?

Une semelle de pneu qui décolle est un problème généralement causé par une blessure à la carcasse survenue à la suite d'un incident routier ou plus souvent d'un mauvais gonflage ou d'une surcharge du véhicule.

En effet, les câbles d'acier auront tendance à chauffer puis à se briser, provoquant l'éclatement du pneu, lorsque la température intérieure du pneu aura trop augmenté.



Pour plus d'information sur le bon entretien des pneus, consultez notre site Internet :

www.alex.ca