



## Réparation & reconstruction Tap-Rap (pour pneus de Génie civil ou Off Road)

### Questions & réponses

#### **Quelle est la nature du travail que peut faire Alex sur les pneus de Génie civil?**

Des réparations de pneus de véhicules de Génie civil ou OFF ROAD. Aux ICS (Sénégal), nous avons sorti 20 pneus du dépotoir et les avons remis en fonction.

#### **Qu'est ce qu'on ne peut pas faire: les limites des réparations autrement dit ?**

Pour ce genre d'intervention nous ne faisons pas de décollement de semelle mais nous réparons des blessures sur flanc jusqu'à 20 centimètres de largeur par 35 centimètres de longueur (ce qui est deux fois plus que ne sait faire la concurrence).

#### **Quelles garanties offrons-nous ?**

Nous garantissons toutes nos réparations. Si par exemple il reste 2000 heures de vie au pneu que nous avons réparé et qu'il ne survient pas de NOUVELLE blessure, le pneu réparé par Alex roulera les 2000 heures résiduelles.

#### **Comment établissons-nous le prix de nos interventions, y-a-t-il une ligne directrice ou est-ce du cas par cas ?**

Il est parfois possible que nous soyons plus chers que la concurrence parce que nous sommes les seuls à faire d'aussi grandes blessures; mais notre travail est garanti. Nous mesurons l'épaisseur de la semelle pour déterminer le prix de la réparation. Si par exemple, un pneu blessé dont la semelle originale de 12 pouces est maintenant de 6 pouces, ça veut dire que la moitié de la vie potentielle du pneu n'a pas été utilisée. Si ce pneu a une valeur de 10 000 \$, ce pneu a donc une valeur résiduelle de 5 000 \$. Le prix de notre réparation sera de 50% de la valeur résiduelle du pneu, c'est-à-dire 2 500 \$. Toutes les réparations sont évaluées selon le même principe.

#### **Combien de pneus minimum faut-il pour qu'on se déplace?**

Il n'y a pas de minimum à proprement parler. À chaque fois, il s'agit de s'entendre sur les perspectives de travail à accomplir et de convenir ensemble de nos engagements réciproques quant aux frais de déplacement et de séjour de nos spécialistes.

#### **Comment s'effectue l'intervention?**

On va sur place et on analyse les pneus. On identifie les pneus qui sont récupérables et on organise avec la direction, un espace pour accueillir l'équipe qui viendra réparer les pneus parce qu'on aura besoin de diverses choses sur place : équipement pour déplacer les pneus, électricité, air, eau.

Nous utilisons des systèmes révolutionnaires dont nous sommes les distributeurs officiels et exclusifs : Tap Rap Tire Repair System et Indelband.

Lors de la réparation, nous allons complètement enlever les cordes d'acier à l'intérieur de la zone endommagée en ouvrant un trou dans la partie la plus flexible entre le talon et le bord de la courroie du pneu. De nouvelles cordes d'acier seront alors introduites à leur place et recouvertes d'un agent protecteur pour prévenir l'oxydation de la réparation. La paroi réparée aura la même flexibilité que celle d'un nouveau pneu ce qui est déterminant dans la durabilité d'une réparation (une réparation qui n'est pas souple chaufferait et viendrait rapidement à se briser).

Le tissu radial de réparation additionné à l'unité d'acier souple et innovatrice procurent un système de réparation révolutionnaire, en ce sens qu'il est PERMANENT.

#### **Y-a-t-il des grosseurs de pneus qu'on ne peut pas faire: trop petits ou trop gros?**

Nous réalisons des réparations sur tous les OFF ROAD.

#### **Comment se fait le paiement?**

Il y a tout d'abord une entente pour couvrir les frais de déplacement et de séjour. Suivi d'un dépôt de garantie lors de l'attribution du contrat, après l'évaluation. Puis un paiement par transfert bancaire à notre institution de Montréal.

#### **Combien de temps l'intervention prend-t-elle?**

Normalement on parle de 1½ jour par pneu.